

CORSO A CATALOGO 2011

Dettaglio corso

ID:	10007
Titolo corso:	ASSISTENTE TECNICO ICT – Installatore e manutentore reti
Tipologia corso:	Corsi di specializzazione
Costo totale del corso a persona (EURO):	4.500,00
Organismo di formazione:	input data srl

Caratteristiche del percorso formativo

Area tematica:	Informatica e ICT (livello avanzato)
Settore/i:	- Servizi di informazione e comunicazione > Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse
Obiettivi:	Il progetto didattico si propone di formare un professionista dell' ICT che si in grado di supportare enti ed aziende per la gestione dei sistemi informatici non solo a livello di software ma anche a livello di hardware.
Risultati attesi:	L' assistente tecnico ICT è un professionista in grado di: assicurare il rispetto delle politiche aziendali di utilizzo delle risorse informatiche e di comunicazione; curare lo sviluppo e/o la realizzazione di una rete di TLC sulla base delle specifiche di progetto; concorrere a definire le politiche di utilizzo delle risorse; eseguire il test della soluzione, concorrere ai collaudi delle forniture; eseguire le attività di piccola manutenzione ed assistenza tecnica; formare gli utenti sulla soluzione implementata; gestire il sistema di controllo e monitoraggio degli accessi alle risorse aziendali; gestire le procedure di backup e restore; installare e configurare apparecchiature di rete; identificare le opportunità date dalle nuove tecnologie; installare e aggiornare software (non gestionali); installare, configurare e testare singoli apparati e relative periferiche; interagire con gli utenti per la soluzione di problemi tecnici; monitorare la funzionalità della rete e degli apparati; ottimizzare le configurazioni; produrre la documentazione relativa ai problemi tecnici riscontrati e alle soluzioni implementate.
Modalità di valutazione competenze in uscita:	Il percorso formativo sarà caratterizzato da un monitoraggio costante delle attività non solo durante l'aula ma a fine corso verrà somministrato ai discenti un test per valutare le competenze acquisite al termine del corso.

Caratteristiche dei destinatari

Titolo di studio minimo per l'accesso al corso:	Laurea triennale (nuovo ordinamento)
Gruppi di corsi di laurea:	Gruppo ingegneria; Gruppo scientifico
Altri requisiti in ingresso:	(Non compilato)

Altre informazioni

Durata totale:	300 Ore
-----------------------	---------

Ore attività formazione in aula:	200	(corrispondente al 66,67 %)
Ore attività FAD:	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
Ore attività Outdoor:	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
Ore attività stage/project work:	100	(corrispondente al 33,33 %)
Ore attività visite guidate:	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
Note su attività:	(Non compilato)	
Attestazione al termine del corso:	Attestato di frequenza	
Note attestazione:	Al termine del corso verrà rilasciato attestato di frequenza al corso di specializzazione "ASSISTENTE TECNICO ICT – Installatore e manutentore reti"	
Prove selettive / ammissibilità?:	Si	
Parte dell'attività svolta altrove:	No	
Durata dell'attività svolta altrove:	(Non compilato)	
Motivazione:	(Non compilato)	
Sede dell'attività svolta altrove:	(Non compilato)	

Moduli didattici

Moduli Didattici - Corso ID: 10007 - ASSISTENTE TECNICO ICT – Installatore e manutentore reti

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Funzionamento di un PC: hardware
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> · Architettura di un personal computer · Il canale di trasmissione dati · I componenti hardware · Specifica della scheda madre · Il microprocessore · La memoria · Le schede video · Il disco rigido · Interfaccia standard di comunicazione · I supporti magnetici, digitali ed ottici · La scheda audio · Le periferiche Input/Output · Il BIOS · Analisi del personal computer · Risoluzione dei problemi
Durata:	Ore 50
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	I principali sistemi operativi ed i loro applicativi
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> · Windows: installazione e configurazione del sistema · Windows: installazione e configurazione degli applicativi · Linux: installazione e configurazione del sistema · Linux: installazione e configurazione degli applicativi · Risoluzione dei problemi
Durata:	Ore 40
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Configurazione ed installazione di reti telematiche
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> · Reti per le aziende · Reti per le persone · Hardware per le reti · Tipologie di reti (LAN, MAN, WAN, WIRELESS, INTERNET) · Mezzi di trasmissione fisica dell'informazione · Modelli di funzionamento reali · Software per le reti · Modelli e standard di riferimento · Il livello Data Link · Il sottolivello MAC (medium access control – accesso al mezzo) · Il livello Rete · Il livello Trasporto · Il livello Applicazioni · I criteri di scelta del modello di networking · Risoluzione dei problemi
Durata:	Ore 50
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Microsoft Office – Livello avanzato
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> · Microsoft Word · Microsoft Excell · Microsoft Outlook · Microsoft Power Point · Internet Explorer
Durata:	Ore 30
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	Competenze trasversali
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> · Gestione dei rapporti con i fornitori · Gestione delle priorità · Formazione degli utenti · Sistemi di monitoraggio e controllo
Durata:	Ore 30
Modalità Formativa:	FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

Titolo:	L'esperienza sul campo
Contenuto:	Al termine del percorso d'aula il Project work e lo stage saranno finalizzati a mettere in pratica,

attraverso una simulazione, le competenze acquisite. Lo stage consentirà quindi di vivere una prima esperienza lavorativa .

Durata: Ore 100

Modalità Formativa: STAGE/PROJECT WORK

Aree di lavoro e gruppi di competenze

Competenze oggetto del corso

Legenda dei livelli di competenza

Livello *Descrizione*

- 1 *Non possiede questa competenza*
- 2 *Sta apprendendo questa competenza*
- 3 *Sa agire questa competenza in modo non del tutto adeguato*
- 4 *Sa agire questa competenza in modo sufficientemente autonomo*
- 5 *Sa agire questa competenza autonomamente*
- 6 *Ha buona padronanza di questa competenza*
- 7 *Ha piena padronanza di questa competenza*

Area tematica	Area di lavoro	Gruppo di competenze	
Informatica e ICT (livello avanzato)	Security management	System security	
Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica	Livello obiettivo
Saper implementare un sistema di rete aziendale wireless sicuro	3	test a scelta multipla	7
Conoscere le tipologie e le topologie di rete e i livelli di sicurezza delle differenti architetture	3	test a scelta multipla	7
Saper sviluppare un processo sistematico, analitico e continuo di risk management (system continuity, system security, system recovery e security auditing) implementandone gli strumenti necessari	3	test a scelta multipla	7
Saper definire, mantenere e sviluppare strategie e programmi di sicurezza in linea con gli obiettivi aziendali, con le norme di legge e i regolamenti di categoria	3	Test a scelta multipla	7

Competenze richieste in ingresso e NON presenti tra quelle oggetto del corso

Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica
------------	--------------------------------------	-------------------

Edizioni

Edizioni - ID corso: 10007 - ASSISTENTE TECNICO ICT – Installatore e manutentore reti

Dati principali edizione - ID edizione: 10293

ID sede: 6628

Sede di svolgimento: INPUT DATA SRL

Provincia: NAPOLI
Comune: POZZUOLI
Indirizzo: VIA ANTINIANA N.53
Località:
CAP: 80078
Telefono: 081/2302378
Fax: 081/6100273
Email: formazione@inputsoft.it
Data scadenza iscrizione: 30/11/2011
Data avvio: 09/01/2012
Data fine prevista: 11/06/2012
Num. minimo Voucher: 4
Num. partecipanti max.: 15
Modalità svolgimento corso: Il corso sarà articolato in 3 volte a settimana durata di 9:00 alle 18:00 con 1 ora di pausa pranzo.
Specifiche su prove: (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 10293

Docenti: (Non compilato)

Partenariato - ID edizione: 10293

Partenariato: No

Dettaglio: (Non compilato)

Accessibilità - ID edizione: 10293

Accessibilità persone disabili: Sì

Specifiche accessibilità: La struttura è conforme con quanto prescritto in materia di abbattimento delle barriere architettoniche (D.M. 236/89 cap V art.10 e 11 e D.P.R. 503/96 art.23). La struttura è da ritenersi adeguata alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro previste dal D.Lgs 81/2008 e s.m.i. Tutti gli spazi collettivi (corridoi, aule, e spazi di sosta) risultano dimensionati in modo da consentire il facile accesso a persone con disabilità o che utilizzano sedie a ruote.

Referente - ID edizione: 10293

Nome: Elvira

Cognome: Crispino