

## CORSO A CATALOGO 2011

### Dettaglio corso

<b>ID:</b>	9810
<b>Titolo corso:</b>	<b>Operatore dell'Ufficio di Piano responsabile del monitoraggio e della valutazione dei servizi, della gestione del sistema informativo e della predisposizione della Carta della Cittadinanza sociale.</b>
<b>Tipologia corso:</b>	Corsi di specializzazione
<b>Costo totale del corso a persona (EURO):</b>	3.500,00
<b>Organismo di formazione:</b>	<b>input data srl</b>

### Caratteristiche del percorso formativo

<b>Area tematica:</b>	Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)
<b>Settore/i:</b>	- Attività professionali, scientifiche e tecniche > Altre attività professionali, scientifiche e tecniche
<b>Obiettivi:</b>	<p>In Campania la Legge Regionale n. 11/2007 ha reso obbligatoria la Carta della cittadinanza Sociale per gli Ambiti Territoriali che rappresenta il documento che fornisce agli utenti e al territorio di riferimento informazioni sui servizi offerti, definisce gli standard di offerta, stabilisce i percorsi di tutela previsti.</p> <p>Inoltre da sempre il monitoraggio e la valutazione del sistema dei servizi sociali e il suo collegamento con il sistema informativo (SIS) rappresenta una storica criticità per gli Uffici di Piano, spesso a causa della mancanza di risorse interne in grado di ricoprire questo ruolo.</p> <p>In particolare l'iniziativa formativa si propone di offrire, agli operatori degli Uffici di Piano e/o gli aspiranti tali, la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acquisire competenze specifiche relative al monitoraggio e alla valutazione del sistema dei servizi alla persona</li> <li>• acquisire competenze sulla gestione dei sistemi informativi locali, in coerenza con quelli regionali</li> <li>• sperimentare il percorso metodologico per la costruzione della Carta della Cittadinanza sociale.</li> <li>• consolidare la propria "strumentazione" professionale, per poterla utilizzare in modo flessibile.</li> </ul>
<b>Risultati attesi:</b>	<p>I partecipanti al Corso di Specializzazione otterranno risultati in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento delle competenze relative ai sistemi di monitoraggio e valutazione.</li> <li>• Incremento della capacità di gestione di sistemi informativi specifici per i servizi alla persona.</li> <li>• Acquisizione di capacità di costruzione della Carta della Cittadinanza sociale.</li> <li>• Conseguire capacità di utilizzo di strumenti per la gestione del sistema informativo di Ambito Territoriale e il monitoraggio e la valutazione dei servizi.</li> </ul>
<b>Modalità di valutazione competenze in uscita:</b>	<p>La metodologia di lavoro proposta prevede un monitoraggio costante degli apprendimenti dei partecipanti e delle eventuali criticità incontrate durante il percorso. Inoltre, nella fase conclusiva del percorso, è prevista la valutazione delle competenze i uscita sia attraverso le ore di aula che quelle dello stage. In particolare la valutazione delle competenze acquisite prevederà la realizzazione di :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Somministrazione di questionari di tipo qualitativo</li> <li>-Colloqui individuali</li> <li>-Valutazione dell'esperienza realizzata con lo stage</li> <li>-Valutazione condivisa dei prodotti realizzati</li> </ul>

### Caratteristiche dei destinatari

<b>Titolo di studio minimo per l'accesso al corso:</b>	Laurea triennale (nuovo ordinamento)
--	--------------------------------------

<b>Gruppi di corsi di laurea:</b>	Gruppo ingegneria; Gruppo insegnamento; Gruppo letterario; Gruppo politico-sociale; Gruppo psicologico
<b>Altri requisiti in ingresso:</b>	(Non compilato)

### Altre informazioni

<b>Durata totale:</b>	185 Ore	
<b>Ore attività formazione in aula:</b>	160	(corrispondente al 86,49 %)
<b>Ore attività FAD:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
<b>Ore attività Outdoor:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
<b>Ore attività stage/project work:</b>	25	(corrispondente al 13,51 %)
<b>Ore attività visite guidate:</b>	(Non compilato)	(corrispondente al 0,00 %)
<b>Note su attività:</b>	(Non compilato)	
<b>Attestazione al termine del corso:</b>	Attestato di frequenza	
<b>Note attestazione:</b>	Al termine del corso verrà rilasciato attestato di frequenza per il corso di specializzazione "Operatore dell'Ufficio di Piano responsabile del monitoraggio e della valutazione dei servizi, della gestione del sistema informativo e della predisposizione della Carta della Cittadinanza sociale.	
<b>Prove selettive / ammissibilità?:</b>	Si	
<b>Parte dell'attività svolta altrove:</b>	No	
<b>Durata dell'attività svolta altrove:</b>	(Non compilato)	
<b>Motivazione:</b>	(Non compilato)	
<b>Sede dell'attività svolta altrove:</b>	(Non compilato)	

### Moduli didattici

**Moduli Didattici - Corso ID: 9810 - Operatore dell'Ufficio di Piano responsabile del monitoraggio e della valutazione dei servizi, della gestione del sistema informativo e della predisposizione della Carta della Cittadinanza sociale.**

#### Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Composizione del gruppo formativo
<b>Contenuto:</b>	Esplicitazione del patto formativo Condivisione del percorso Team building
<b>Durata:</b>	Ore 16
<b>Modalità Formativa:</b>	FORMAZIONE IN AULA

#### Dati principali modulo didattico

<b>Titolo:</b>	Il sistema del welfare in Campania
<b>Contenuto:</b>	Aspetti normativi: L. 328/2000; L.R. 11/2007 e relativi regolamenti applicativi.

Gli assetti organizzativi a supporto della programmazione.  
Gli strumenti della pianificazione degli Ambiti territoriali

**Durata:** Ore 24

**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** Il monitoraggio e la valutazione dei servizi alla persona

**Contenuto:** I diversi approcci alla valutazione  
Metodologie partecipative della valutazione  
Verifica, monitoraggio e controllo di gestione dei servizi  
Le dimensioni e gli indicatori per la valutazione  
Gli strumenti del monitoraggio e della valutazione  
La costruzione di sistemi di monitoraggio e valutazione

**Durata:** Ore 40

**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** La carta della cittadinanza sociale e la carta dei servizi

**Contenuto:** Aspetti normativi connessi alla costruzione della Carta dei servizi e della Carta della Cittadinanza sociale. (L.R. 11/07 D.R. 1835 del 20/11/08)  
Principi e contenuti della Carta dei servizi e della Carta della Cittadinanza sociale.  
La messa a punto della Carta della Cittadinanza sociale

**Durata:** Ore 40

**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** Il sistema informativo sociale

**Contenuto:** Metodologia della ricerca sociale  
Sistemi informativi e gestione dei dati ad esso relativi  
La gestione dei flussi di comunicazione dei dati tra i vari Comuni dell'Ambito Territoriale e l'Ufficio di Piano  
Il sistema informativo locale e il sistema informativo regionale (SIS)

**Durata:** Ore 40

**Modalità Formativa:** FORMAZIONE IN AULA

Dati principali modulo didattico

**Titolo:** L'esperienza sul campo

**Contenuto:** Realizzazione di esperienze pratiche, inerenti al tema, in collaborazione con alcuni Uffici di Piano degli Ambiti Territoriali della regione Campania

**Durata:** Ore 25

**Modalità Formativa:** STAGE/PROJECT WORK

**Aree di lavoro e gruppi di competenze**

**Competenze oggetto del corso**

**Legenda dei livelli di competenza**

**Livello Descrizione**

- 1 Non possiede questa competenza
- 2 Sta apprendendo questa competenza
- 3 Sa agire questa competenza in modo non del tutto adeguato
- 4 Sa agire questa competenza in modo sufficientemente autonomo
- 5 Sa agire questa competenza autonomamente
- 6 Ha buona padronanza di questa competenza
- 7 Ha piena padronanza di questa competenza

Area tematica	Area di lavoro	Gruppo di competenze		
Progettazione tecnica (Gestione della progettazione e dello sviluppo / erogazione di nuovi prodotti e servizi)	Project Management	Monitoraggio e Controllo		
	Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica	Livello obiettivo
	Saper valutare lo stato di avanzamento tecnico rispetto alle previsioni del piano e identificare le azioni correttive volte a ristabilire la produttività desiderata del progetto	3	Test a risposta multipla	7
	Essere in grado di monitorare e controllare lo stato di avanzamento di progetto dal punto di vista economico	3	Test a risposta multipla	7
	Conoscere gli approcci e i principi generali del monitoraggio e controllo di progetto (Feed-Forward e anticipazione dei vincoli etc)	3	Test a risposta multipla	6
	Conoscere e saper utilizzare le tecniche di monitoraggio e verifica dei tempi di realizzazione (PERT, Critical Path Method etc.)	3	Test a risposta multipla	6
	Conoscere e saper utilizzare le tecniche e gli strumenti informatici di supporto al project management	3	Test a risposta multipla	7
Conoscere e saper utilizzare le tecniche di gestione portafoglio progetti	3	Test a risposta multipla	7	

**Competenze richieste in ingresso e NON presenti tra quelle oggetto del corso**

Competenza	Livello minimo richiesto in ingresso	Modalità verifica
------------	--------------------------------------	-------------------

**Edizioni**

**Edizioni - ID corso: 9810 - Operatore dell'Ufficio di Piano responsabile del monitoraggio e della valutazione dei servizi, della gestione del sistema informativo e della predisposizione della Carta della Cittadinanza sociale.**

**Dati principali edizione - ID edizione: 10085**

**ID sede:** 6628  
**Sede di svolgimento:** INPUT DATA SRL  
**Provincia:** NAPOLI  
**Comune:** POZZUOLI

**Indirizzo:** VIA ANTINIANA N.53  
**Località:**  
**CAP:** 80078  
**Telefono:** 081/2302378  
**Fax:** 081/6100273  
**Email:** formazione@inputsoft.it  
**Data scadenza iscrizione:** 30/11/2011  
**Data avvio:** 05/12/2011  
**Data fine prevista:** 29/06/2012  
**Num. minimo Voucher:** 4  
**Num. partecipanti max.:** 15  
**Modalità svolgimento corso:** Il corso si svolgerà con le seguenti modalità: 4 incontri al mese di 8 ore ciascuno dalle 9:00 alle 18:00 con 1 ora di pausa pranzo.  
**Specifiche su prove:** (Non compilato)

Docenti - ID edizione: 10085

**Docenti:** Armando Mascolo Sociologo,esperto di progettazione realizzazione di Carte di Cittadinanza, Lucia Basso Sociologa, esperta gestione dei sistemi informativi Maria Vittoria Musella esperta di monitoraggio e valutazione dei servizi Giuseppe Cascone esperto in programmazione sociale e realizzazione di sistemi informativi Carlo Maria Cananzi esperto nella realizzazione strumenti per il monitoraggio e valutazione dei servizi

Partenariato - ID edizione: 10085

**Partenariato:** Sì  
**Dettaglio:** Lo Studio ERRESSE è una società cooperativa che da più di dieci anni realizza attività di consulenza, formazione e ricerca rivolte a singoli, organizzazioni, imprese ed enti pubblici. Lo studio ERRESSE propone un approccio che pone al centro del suo lavoro le persone, i gruppi, le relazioni e i contesti di riferimento.

Accessibilità - ID edizione: 10085

**Accessibilità persone disabili:** No  
**Specifiche accessibilità:** (Non compilato)

Referente - ID edizione: 10085

**Nome:** Stefania  
**Cognome:** Mele